



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักราช โทร. ๐ ๔๔๓๙ ๙๖๑๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/ ๒๑๗๓

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักราช ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ซึ่งมีข้อสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจักราช รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางศรีกรีน นามวิชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายไชคชัย มานะธูระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช